



PROGRAMME DE FORMATION

Formation à distance en visioconférence



Intitulé de la formation :	DEMARCHE QUALITE : DISPOSITIFS D'ÉVALUATION DE LA HAS
Durée, groupe, tarif, dates :	Formation d'une journée, soit 7 heures, en visio <u>sur 2 demi-journées de 3h30</u> . > Tarif : 175€/participant > Groupe de 10 participants maximum
Méthode pédagogique :	<ul style="list-style-type: none"> • Enseignement théorique interactif : diaporama, support papier. • Ateliers en sous-groupes dans le cadre d'exercice de mise en pratique, mise en commun, synthèse.
Objectifs de la formation :	<p>L'objectif de cette formation est de connaître les principes de base d'une démarche qualité gestion des risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ S'approprier le référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS de la HAS ○ S'approprier les différentes méthodes d'évaluation liée à la HAS
Modalités d'évaluation :	Les stagiaires seront évalués individuellement par la formatrice selon une grille de compétences de façon à valider les acquis de la formation.
Contenu :	<p>1^{ère} demi-journée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La place de l'évaluation dans la démarche qualité - Le référentiel d'évaluation de la HAS - La procédure d'évaluation externe - <u>La méthode de l'accompagné traceur</u> : identification de la cible, modalités et déroulé de l'entretien avec la personne accompagnée et de l'entretien avec les professionnels. Mise en situation (travaux en sous-groupe sur l'appropriation des grilles). <p>2^{ème} demi-journée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>La méthode du traceur ciblé</u> : identification de la cible, suivi du circuit traceur avec les professionnels et rencontre avec l'équipe de direction. Travaux en sous-groupes avec mises en situations interviewé/interviewer. - <u>La méthode de l'audit système</u> : identification de la cible, préparation des éléments de preuve (gestion documentaire), déroulé de la rencontre avec l'équipe de direction et déroulé de la rencontre avec les professionnels. Travaux en sous-groupes sur l'appropriation des grilles et sélection des documents de preuve.
Prérequis et public :	Cette formation ne nécessite pas de prérequis et s'adresse à toute personne en charge de l'animation de la démarche qualité (cadre de proximité, IDEC, IDE, assistante de direction, direction des fonctions supports).
Formateur :	Responsable qualité gestion des risques, D.E.S.S. en gestion de la qualité et des organisations.